

ПРОТОКОЛ № 5

заседания Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при администрации муниципального образования «Город Саратов»

28 ноября 2019 года
16:00 ч.

Актальный зал
комитета по ЖКХ
ул. им. А.М. Горького, д. 48

На заседании присутствовали члены Совета – 18 человек.

Заместитель председателя Общественного совета – Никитина Елена Евгеньевна – заместитель председателя комитета, начальник управления жилищного хозяйства и муниципального контроля.

Секретарь Общественного совета – Капкова Елена Николаевна – заместитель начальника отдела эксплуатации жилищного фонда и взаимодействия с организациями по управлению жилищным фондом, секретарь совета

Члены Общественного совета:

Чернов Евгений Александрович – депутат Саратовской городской Думы

Визгалов Михаил Викторович - первый заместитель главы администрации Октябрьского района муниципального образования «Город Саратов»

Гусев Александр Александрович - первый заместитель главы администрации Фрунзенского района муниципального образования «Город Саратов»

Соколов Сергей Анатольевич - первый заместитель главы администрации Кировского района муниципального образования «Город Саратов»

Чубуков Дмитрий Владимирович - первый заместитель главы администрации Ленинского района муниципального образования «Город Саратов»

Гарькин Евгений Юрьевич - первый заместитель главы администрации Заводского района муниципального образования «Город Саратов»

Томашенцев Владимир Николаевич - первый заместитель главы администрации Волжского района муниципального образования «Город Саратов»

Джашитов Александр
Эммануилович -

член Совета Общественной палаты

- Саратовской области, председатель комиссии по развитию различных форм участия населения в осуществлении самоуправления Общественной палаты Саратовской области, член комиссии по региональному развитию и местному самоуправлению Общественной палаты Саратовской области
- Пятковский Сергей Сергеевич - сопредседатель ОО «Городской общественный координационный совет собственников жилых помещений»
- Агаджанова Виктория Григорьевна - председатель совета многоквартирного дома № 5 по ул. им. Исаева (Волжский район)
- Улиско Станислав Евгеньевич - заместитель председателя координационного совета Октябрьского района
- Алексеев Александр Владимирович - председатель координационного совета Фрунзенского района, председатель ТСЖ «Детский парк»
- Хрустицкая Тамара Петровна - «Школа грамотного потребителя»
- Шатская Людмила Михайловна - председатель комитета СТООС «Елшанка», руководитель проекта по Ленинскому району «Школа «Школа грамотного потребителя»
- Брезгунова Лариса Владимировна – председатель правления ТСЖ «Большая Семья»
- Жбанчиков Андрей Юрьевич - заместитель председателя общественной организации «Комитет по защите прав потребителей»

На заседании Общественного совета кворум имеется.

Повестка дня заседания Общественного совета:

Повестка дня:

1. Взаимодействие ООО «Концессии водоснабжения-Саратов», ООО «СарРЦ» с потребителями коммунальной услуги по холодному водоснабжению и водоотведению, а также по начислению платы за холодное водоснабжение и водоотведение.

Докладчик:

- ООО «Концессии водоснабжения-Саратов»,
- ООО «СарРЦ»

2. Информация о реализации и соблюдении Правил благоустройства муниципального образования «Город Саратов» с приглашением должностных лиц

Докладчик:

- Комитет дорожного хозяйства транспорта и благоустройства муниципального образования «Город Саратов»,

- заместители глав администрации муниципального образования «Город Саратов» по благоустройству.

Предложено утвердить повестку дня.

От Пятковского С.С. поступило предложение о включении в повестку дня заседания Общественного совета дополнительные пункты в повестку дня

1. «Исполнение предыдущих решений принятых на заседании Общественного совета 29.08.2019»;
2. «Разное».

Вопрос поставлен на голосование:

Большинством голосов принято решение о включении в повестку дня раздел «Разное».

Перешли к рассмотрению первого вопроса повестки дня.

«Взаимодействие ООО «Концессии водоснабжения-Саратов», ООО «СарРЦ» с потребителями коммунальной услуги по холодному водоснабжению и водоотведению, а также по начислению платы за холодное водоснабжение и водоотведение».

На заседании Общественного совета приняли участие представители ООО «Концессии водоснабжения-Саратов» - Запивалина Надежда Александровна, ООО «СарРЦ» - Чернозубова Светлана Григорьевна

Слово предоставлено Запивалиной Н. А.

Представителем представлена информация по начислению платы за холодное водоснабжение и водоотведение, порядок перерасчета за некачественно представленную коммунальную услугу, порядок перехода на прямые платежи.

Запивалиной Н. А. членами Общественного совета были заданы интересующие вопросы, на которые были представлены развернутые ответы.

Слово представлено Чернозубовой С.Г.

Представителем представлена информация о порядке начисления платы за холодное водоснабжение и водоотведение, порядок внесения изменений в квитанции для оплаты коммунальной услуги.

Членами Общественного совета были заданы интересующие вопросы, на которые были представлены развернутые ответы.

В ходе заседания было высказано много возмущений по неудовлетворительной работе ООО «СарРЦ» с потребителями (недостаточно окон для приема потребителей, невозможность получения дополнительной информации от специалистов ООО «СарРЦ», не своевременное внесение изменений в лицевой счет потребителями), в связи с этим членами Общественного совета было принято решение:

1. ООО «Концессии водоснабжения-Саратов», ООО «СарРЦ» рекомендовано принять необходимые мероприятия по недопущению указанных выше нарушений.

Ответственный: ООО «Концессии водоснабжения-Саратов», ООО «СарРЦ».

2. Большинством голосов Общественного совета принято решение о создании Рабочей группы из числа членов Общественного совета для анализа работы ООО «Концессии водоснабжения-Саратов», ООО «СарРЦ» с населением:

- Пятковский С.С.

- Агаджанова В.Г.

- Хрустицкая Т.П.

- Брезгунова Л.В.

3. Данный вопрос, с учетом изложенных замечаний рекомендовано повторно, рассмотреть на заседании Общественного совета в первом квартале 2020 года. Созданной рабочей группой представить информацию по изменению сложившейся ситуации.

Ответственный: ООО «Концессии водоснабжения-Саратов», ООО «СарРЦ», Пятковский С.С., Агаджанова В.Г., Хрустицкая Т.П., Брезгунова Л.В.

Перешли к обсуждению второго вопроса повестки дня.

«Информация о реализации и соблюдении Правил благоустройства муниципального образования «Город Саратов» с приглашением должностных лиц».

По второму вопросу заслушали:

Председателя комитета дорожного хозяйства транспорта и благоустройства муниципального образования «Город Саратов» - Свиридова Геннадия Александровича;

Начальник отдела управления жилищного контроля администрации муниципального образования «Город Саратов» - Жаднова Михаила Валерьевича.

Представителями представлена информация о реализации правил благоустройства муниципального образования «Город Саратов», контроль за недопущением данных правил и применяемых штрафов, в случае их нарушения.

Членами Общественного совета были заданы интересующие вопросы, на которые были представлены развернутые ответы.

Информация принята к сведению

Перешли к обсуждению третьего вопроса повестки дня. «Разное».

По третьему вопросу заслушали: Пятковского С.С., которым было предложено:

1. Утвердить конкретный день в месяце для проведения заседания Общественного совета;
2. Внести изменения в состав Общественного совета и председателем избрать общественника и исключить из состава Общественного совета первых заместителей глав администраций районов города;
3. Представить до 10 декабря 2019 года в комитет по ЖКХ предложения по рассмотрению вопросов на заседаниях Общественного совета в 2020 году.

Большинством голосов было принято решение:

1. 2019 год доработать в прежнем составе и до конца года определиться с кандидатурами для включения в состав Общественного совета, а также выборе председателя Общественного совета.
2. Конкретную дату каждого месяца проведения заседаний Общественного совета не определять, а день заседания определять на проводимых заседаниях Общественного совета.

Повестка дня на сегодня рассмотрена.

От Никитиной Е.Е. поступило предложение об утверждении повестки дня следующего заседания Общественного совета со следующими вопросами для рассмотрения:

1. Рассмотреть вопросы, предложения, представленные до 10 декабря 2019 года в комитет по ЖКХ (ул. им. А.М. Горького, д. 48, каб. 217) членами Общественного совета для включения в план работы Общественного совета на 2020 год.
2. Содержание мест (накопления) твердых коммунальных отходов, порядок вывоза твердых коммунальных отходов.

Вопрос поставлен на голосовании.

Большинством голосов повестка дня на следующее заседание Общественного совета утверждена.

Членам Общественного совета до 10 декабря 2019 года представить в комитет по ЖКХ (ул. им. А.М. Горького, д. 48, каб. 217) вопросы, предложения для включения в план работы Общественного совета на 2020 год.

**Заместитель председателя
Общественного совета**

Е.Е. Никитина

Секретарь Общественного совета

Е.Н. Капкова