XII Московская международная выставка «Аттракционы и развлекательное оборудование РАПША ЭКСПО ОСЕНЬ - 2018»

ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ

1 октября, понедельник

10.00 – 18.00, Москва

**Интерактивный бизнес-тренинг (деловая игра):
«Системный подход в управлении персоналом парка развлечений»**

Раунд 1: «Свита делает короля» - комплексный подход к формированию Команды Парка:

- какая Команда нужна Парку с учетом целей и интересов бизнеса?;
- создание четких стандартов работы персонала;
- роль линейного менеджера в адаптации и обучении новичков;

Раунд 2: «Процессный подход» к управлению Парком развлечений:

- меняем ситуационное руководство Парком на системный подход;
- практикум по управлению клиентским сервисом в Парке;
- кейсы по управлению конфликтными ситуациями в Парке;

Раунд 3: «Сказка о потерянном времени» или тайм-менеджмент:

- основные поглотители времени и способы их «приручения»;
- 5+ инструментов системного управления временем
- кейсы по отработке навыков грамотного управления своим временем.

Раунд 4: «Дело Мастера боится» - инструменты управления персоналом:

- выбираем стиль управления персоналом Парка;
- инструменты оценки, контроля и мотивации линейного персонала;
- кейсы по развитию управленческих навыков руководителя Парка.

Проводит: *Марина Никлаус* – руководитель кадрового центра «Эйчар-Эксперт», эксперт в области управления персоналом в индустрии развлечений и гостеприимства, HoReCa, бизнес-тренер. Имеет большой опыт работы в качестве директора по персоналу крупных парков отдыха, сетевых развлекательных центров, отелей 4*, пансионатов и других компаний.

Стоимость участия: 11 000 руб. (при подаче заявки до 10.09.18)

12 500 руб. (при подаче заявки после 10.09.18)

2 октября, вторник

10:30 - 13:00

Бизнес-тренинг: «PR и КОНТР- PR в индустрии развлечений»

На тренинге Вы узнаете: как привлекать и монетизировать внимание посетителей к парку; как влюбить в свой парк весь город; как бороться с негативными откликами в СМИ, соцсетях и книгах жалоб. Участники тренинга получают эксклюзивную разработку – систему комбинированного манипулирования сценарным поведением посетителя в парке «АПП».

Программа:

Часть 1: Инструменты работы с общественным мнением (инфоповоды, развлекательные мероприятия, маркетинговые акции, собственные СМИ, социальные сети, пресс-конференции, пресс-туры, мероприятия для СМИ, чемпионаты среди журналистов)

Часть 2: Методы борьбы с «потребительскими экстремистами» (правило «трех НЕТ», «принуждение к миру», «не кормите троллей», «адвокаты парка», конкурентные СМИ, суд чести и достоинства и др.)

Проводит: Алексей Тарасов, парковед, эксперт-консультант в сфере управления парками с многолетним опытом работы.

Стоимость участия: 5 000 руб. (при подаче заявки до 10.09.18)

6 000 руб. (при подаче заявки после 10.09.18)

14:00 - 16:30

Семинар: «Правовое регулирование деятельности крытых парков развлечений.

Юридическая защита развлекательного бизнеса в свете актуальных проблем»

Обсуждаемые вопросы:

1. Приобретение оборудования с учетом действующего технического регламента «О Безопасности аттракционов» и пожарных норм, предъявляемых при проверке.

2. Взаимоотношения детского парка и посетителей при травмах на территории парка.
3. Проблема эксплуатации детских крытых парков выше 3 этажа в соответствие с действующим законодательством.
4. Практика проверок надзорными органами правил безопасности в парках.
5. Особенности доступа посетителей с ограниченными возможностями в парки.

Проводит: Тарас Буряк, юрист, руководитель органа по сертификации аттракционов и испытательной лаборатории ООО «Промсервис», управляющий партнер юридической компании «LAW AMUSEMENT».

*Стоимость участия: 5 000 руб. (при подаче заявки до 10.09.18)
6 000 руб. (при подаче заявки после 10.09.18)*

3 октября, среда

10:00 – 18:00 – Работа выставки. Демонстрация аттракционов и развлекательного оборудования.

11:00 – Официальное открытие выставки «РАППА ЭКСПО ОСЕНЬ-2018».

14:00 – 16:00

Конференция: «Создаем досуг для посетителей нового поколения: самые актуальные предложения выставки РАППА ЭКСПО Осень - 2018»

В рамках конференции компании-участники выставки РАППА ЭКСПО Осень-2018 представят новые разработки и форматы для организации досуга в парках и развлекательных центрах с учетом потребностей современных посетителей. Узнайте первыми о том, что будет интересно «завтра». Подробная программа конференции будет опубликована дополнительно.

*Участие бесплатное
(по предварительной регистрации)*

18:30 – Торжественный прием, посвященный открытию выставки «РАППА ЭКСПО ОСЕНЬ-2018».

Стоимость участия: 4500 руб.

4 октября, четверг

10:00 – 18:00 – **Работа выставки.** Демонстрация аттракционов и развлекательного оборудования.

11:00 – 14:00

Мастер-класс: «Запуск РЦ с нуля, или Как наладить и вести бизнес крытого парка в современных условиях»

(Опыт ведущего оператора сети развлекательных центров «Страна Мадагаскария»)

Программа:

1. От поиска места до открытия развлекательного центра.
2. Постановка ежедневной (операционной) работы РЦ.
3. Основные факторы, влияющие на выручку РЦ.
4. Специфика управления сетью парков развлечений.
5. Команда поддержки – роль работы центрального офиса.

Проводит: **Компания Лас-Вегас/Сеть детских центров «Страна Мадагаскария»**- один из крупнейших операторов детских развлечений на территории РФ (29 объектов).

Выступают: **Евгений Серебrenиков** – основатель и собственник компании; **Дмитрий Чурсанов** – генеральный директор; **Михаил Тарасов** – технический директор.

Стоимость участия: 5 500 руб. (при подаче заявки до 10.09.18)

6 500 руб. (при подаче заявки после 10.09.18)

14:30 – 16:30

Семинар-конкурс: «Рейтинг лучших мероприятий в парках сезона 2018»

В ходе мероприятия руководители и специалисты парков культуры и отдыха представят презентации лучших мероприятий, проведенных в 2018 году. По результатам презентаций путем открытого голосования, в котором примут участие члены экспертного совета из числа ведущих экспертов индустрии развлечений, а также все участники круглого стола,

будет выбрано лучшее мероприятие в парке сезона 2018 года. Главный приз – репортаж в журнале «Аттракционы и развлечения».

*Участие бесплатное
(по предварительной регистрации)*

5 октября, пятница

10:00 – 16:00 – Работа выставки. Демонстрация аттракционов и развлекательного оборудования.

15:00 – 16:00 – Вручение дипломов участникам выставки. Церемония закрытия.

Заявку на участие можно скачать на сайте www.raapa.ru .

За дополнительной информацией обращайтесь к организатору:
Российская ассоциация парков и производителей аттракционов (РАППА)

Тел/факс: +7 (495) 234-52-04, 234-52-42, 234-52-13; raapa@raapa.ru;
www.raapa.ru